



Kvalitetsförbättra med befintliga resurser

Går det?

Uppdrag: IVA Chikankata

Förbättringsarbete på IVA

Chikankata Mission Hospital, Zambia.



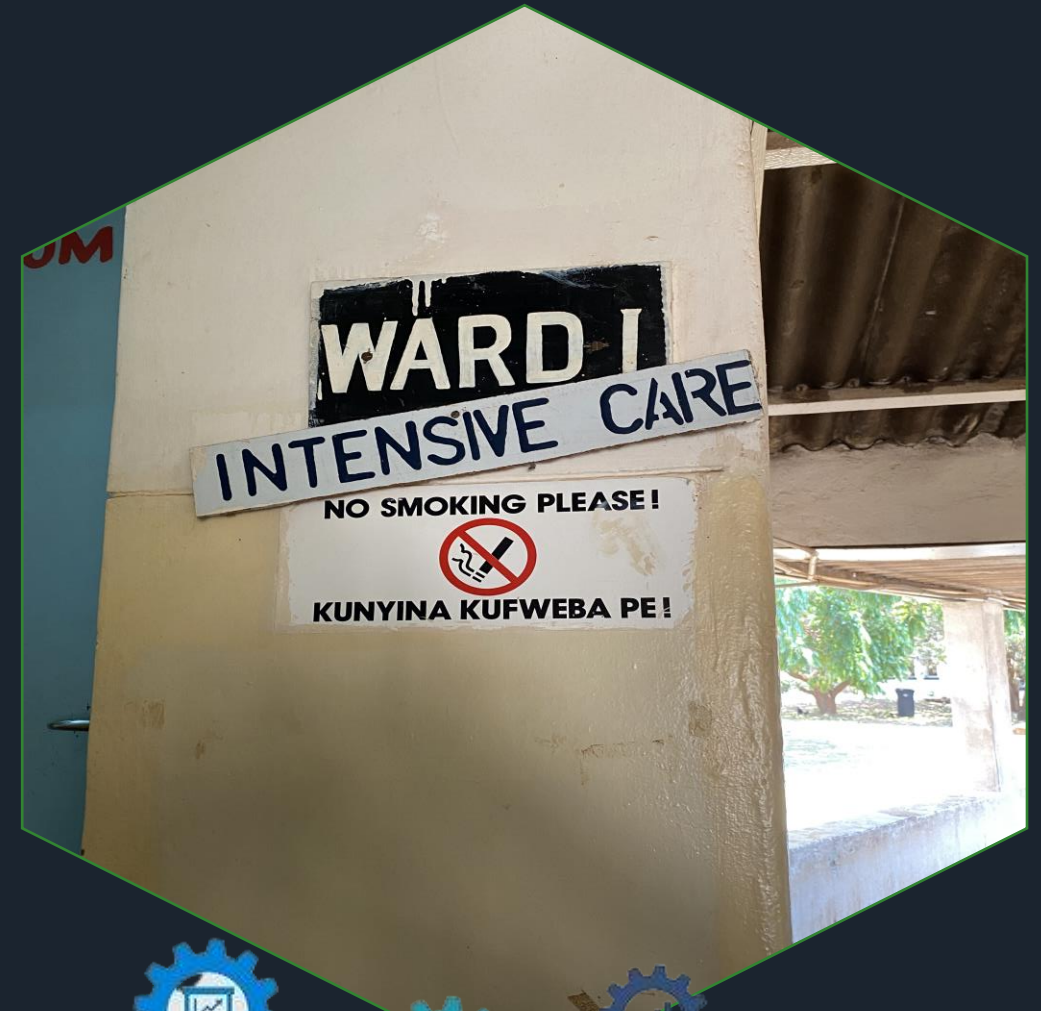
Chikankata Mission Hospital

- 2nd level hospital
- Upptagningsområde på 80 000. Ca 4 timmar sydväst om Lusaka.
- 200 vårdplatser fördelat 6 avdelningar.
- 200 anställda, varav hälften är kliniskt verksamma.

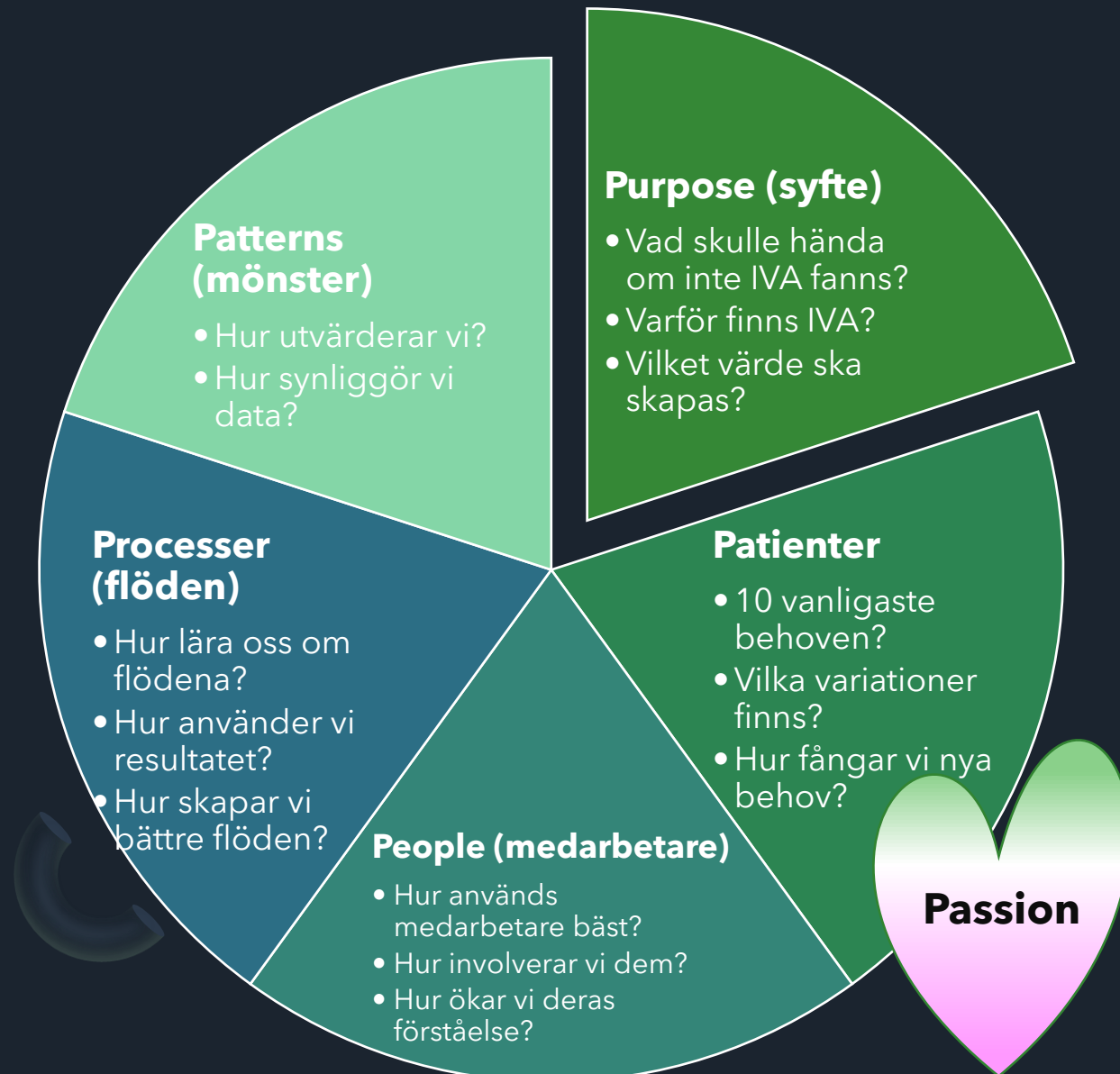


Förbättringskunskap

- Förändringar ska leda till
 - Bättre resultat för patient (hälsa)
 - Bättre system och processer (vård)
 - Bättre professionell utveckling (lärande)
- Uppsättning metoder och verktyg som är vetenskapligt förankrade. En grund för nytänkande och innovationer.



5 p (6 p) och Nolans förbättringsmodell



Vad vill vi åstadkomma?

= Mål

Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

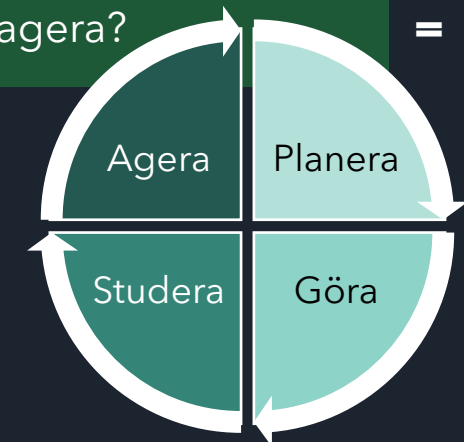
= Mått

Vilka förändringar kan leda till en förbättring?

= Idéer

Planera, göra, studera, agera?

= Testa!



Strategi



Inventera resurser



Inventera behov och möjligheter



Förändringsförslag



Genomföra

Inventera resurser

- Material
- Personal
- Schema
- Kunskapsnivå
- Förändringsvilja



Inventera behov & möjligheter

- Etablerade förbättringsverktyg (5p, PDSA, Nolan)
→ frågeformulär till samtliga nyckelpersoner



1. Describe the function of ICU as it is today?
2. Why do ICU exist? What is the purpose?
3. What values/functions should ICU give in future?
4. What would happen if ICU didn't exist?
5. Do you see that it is possible to improve ICU with existing resources?
6. If so, what is possible to change?
7. What is the typical ICU-patient today?

Förändrings- förslag

- Sammanställning av alla intervjuer och observationer
- Förankrade förslag för samtliga involverade
- 7 förbättringspunkter

Permanent personal på IVA

Rutiner och protokoll

Optimerad dokumentation

Vårda postop-patienter på IVA

Omforma intagnings- och utskrivningskriterier

Förbättrad kommunikation

Utbildning och kunskapsstöd

Permanent personal på IVA

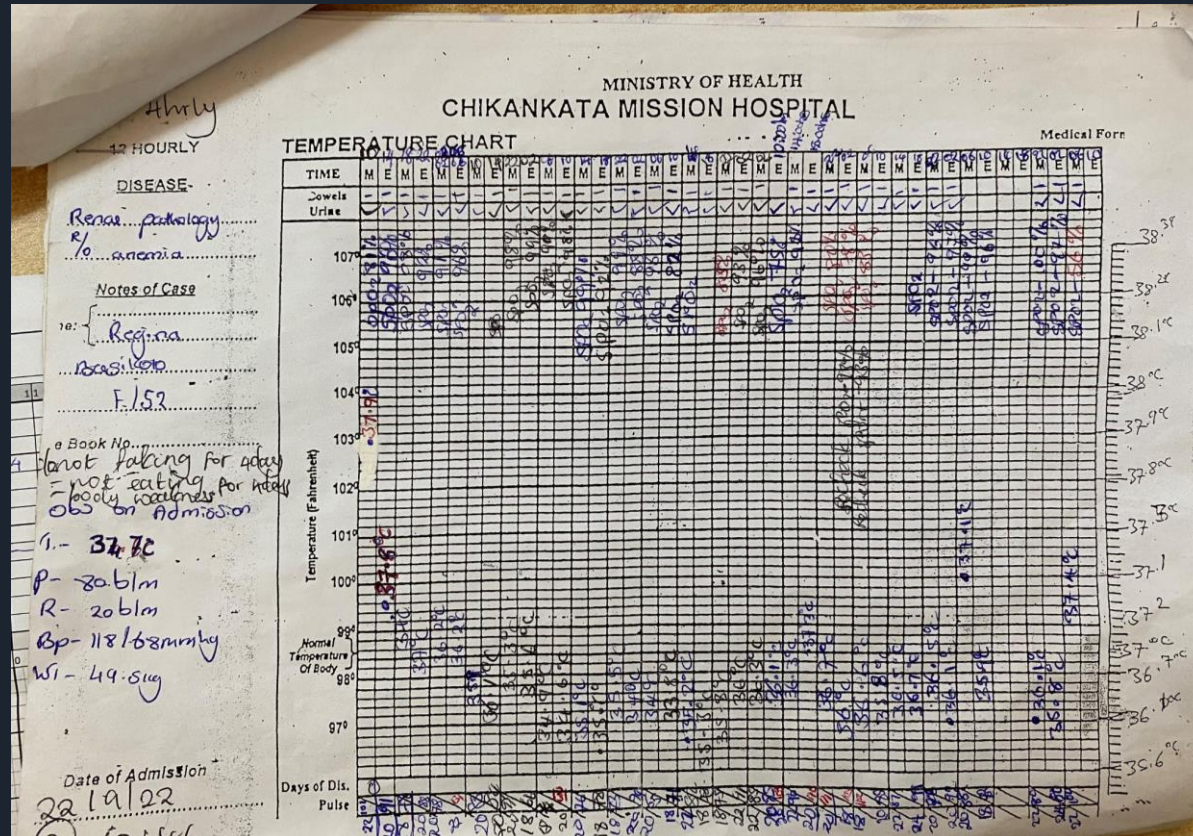
- Team
- Specifik vård kräver specifik kunskap
- Få kunskapen att stanna
- Tid att bygga upp kompetens



Rutiner och protokoll



Dokumentation



ICU MONITORING CHART page 1 of 2 CHIKANKATA MISSION HOSPITAL

Name: _____ Age: _____ Sex: _____ Bed number: _____ Admission date: _____

DATE	Hr 0/6	0/7	0/8	0/9	1/0	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	2/0	2/1	2/2	2/3	2/4	0/1	0/2	0/3	0/4	0/5			
SCN	Doctor																										
	Nurse																										
GC5																											
AVCPU																											
NEWS	(total score)																										
Pupil dx	mm/reaction																										
Pupil sin	mm/reaction																										
O ₂	L/min																										
SpO ₂	%																										
Respiratory rate (RR)																											
Suction																											
PEP therapy																											
Pat. position																											
RR	BP	0/6	0/7	0/8	0/9	1/0	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	2/0	2/1	2/2	2/3	2/4	0/1	0/2	0/3	0/4	0/5	BP	RR
Syst. BP	V	40	200																							200	40
Diast. BP	A																										
MAP	-																										
Heart rate (HR)	*	30	150																							150	30
Respiratory rate (RR)	x	20	100																							100	20
Heart rate/Puls																											
Temperature	C																										
Hb	g/dL																										
Pallor																											
NRS																											
AMB																											
Glucose (fasting)																											
Glucose (random)																											
Position control NG-tube																											



Postop på IVA



Omforma intagnings- och utskrivningskriterier



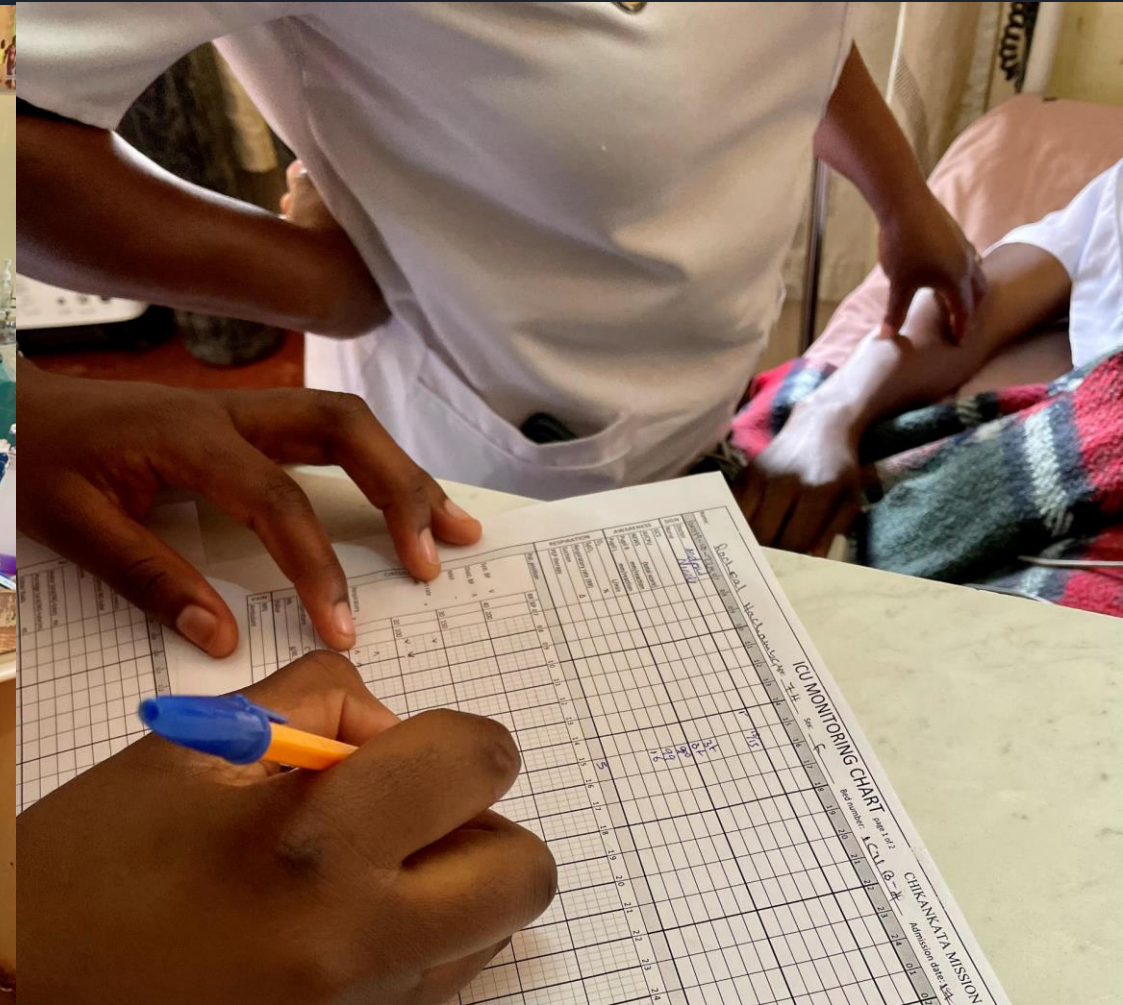
Förbättrad kommunikation



Utbildning



Förändringen behöver ägas av medarbetarna



Små steg i
rätt riktning



Utvärdering

- Ökad vårdkvalitet
- Förbättrad kommunikation
- Monitorer och dokumentationsblad används
- Trygghet
- Permanent personal saknas



Utmaningar

- Avsaknad av/brist på material
- Utbildning
- Ombyggnation



Glädje, energi och engagemang

- Delaktighet
- Påtaglig förbättring → Energi
 - Övervakning
 - Stöd och organisation
- Stolthet
- Glädje och passion

