

Rotarys Doctors Sweden

Klagomålshantering

Rotary Doctors Sweden verksamhet präglas av öppenhet och integritet. Dina synpunkter och klagomål kan hjälpa oss att bli bättre. Rotary Doctors vill underlätta för dig att komma med synpunkter och klagomål och ge våra verksamheter möjlighet att rätta till felaktigheter och brister. Synpunkter kan ges på verksamhetens kvalitet, genom förslag till förbättringar. Klagomål kan tex innebära klagomål på att de krav och mål som finns på verksamheten som inte uppfylls. Organisationens rutiner skall motverka oegentligheter såsom fel i hantering av resurser, korruption, förskingring, nepotism och bedrägeri.

Rotary Doctors intressenter såsom Rotaryklubbar, anställda, läkar- och tandläkarvolontärer, patienter eller allmänhet som berörs av verksamheten, skall kunna anmäla misstänkta oegentligheter utan att själva drabbas negativt.

Rutiner för klagomålshantering:

Alla synpunkter och klagomål utreds och dokumenteras. Om du uppgivit namn och adress skickar vi en bekräftelse om att vi erhållit dina synpunkter. När ditt ärende är utrett får du besked om vilka eventuella åtgärder vi kommer att vidta för att kunna förbättra eventuella brister.

Så här kan du framföra dina synpunkter och klagomål:

- Vänd dig direkt till vårt kansli eller till någon i styrelsen. Information om kontaktvägar finns på hemsidan: [Kontakt - Rotary Doctors Sweden](#)
- Vänd dig till vår klagomålshanterar, där du också kan vara anonym om du så önskar.

Klagomålshanteraren är en person utsedd av Rotarys Doctors styrelse som har integritet och lång erfarenhet inom Rotary i Sverige. Denne är:

Göran Wahlgren, goran@wahlgrenkonsulter.se

Klagomålshanteraren informerar inte andra instanser inom Rotary Doctors om vem som har framfört klagomål till honom. Klagomålshanteraren skall dokumentera hanterandet av alla klagomål som inkommer.

Personuppgifterna i det ärende som synpunkten/klagomålet utgör behandlas endast för ändamålet att utreda och hantera klagomålet/synpunkten samt för att vidta de eventuella åtgärder som kan komma att krävas. Gallring av personuppgifter sker omgående efter det att en synpunkt/klagomål har blivit handlagt och avslutat och allra senast inom två månader för det att handläggningen avslutats.

Beslutat av Styrelsen för Rotarys Rotary Doctors 2021-02-11