

Metoder för förbättringsarbete

Holsbybrunn

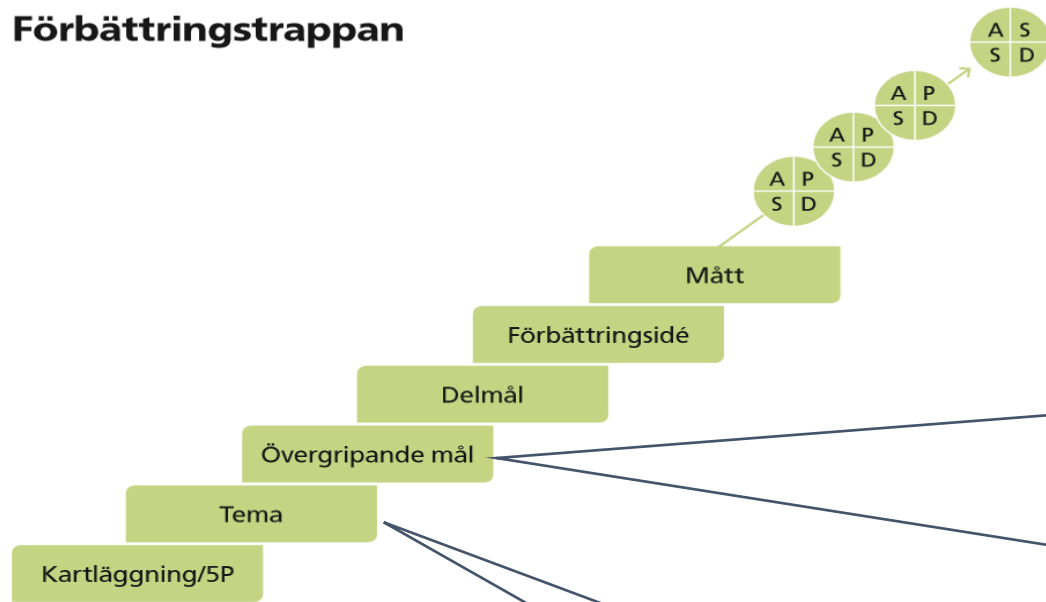
230422



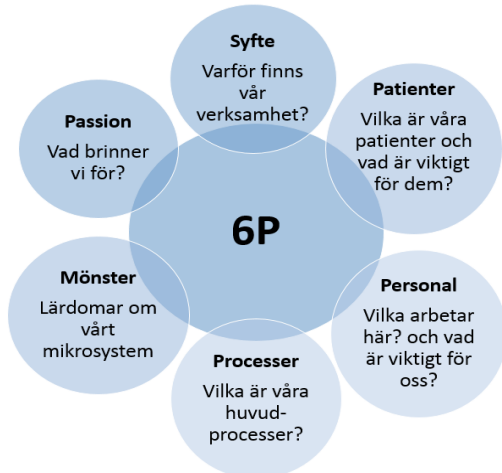
Mål för workshopen

- Gå igenom de vanligaste metoderna för förbättringsarbete
- Prioriterade teman för förbättringar inom våra samarbeten
- Prova att planera eget förbättringsarbete

Förbättringstrappan

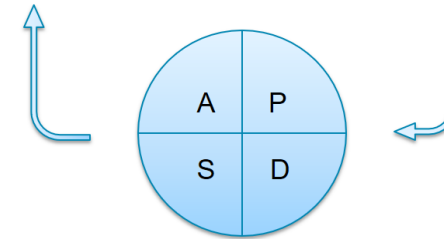


1. Kartläggning



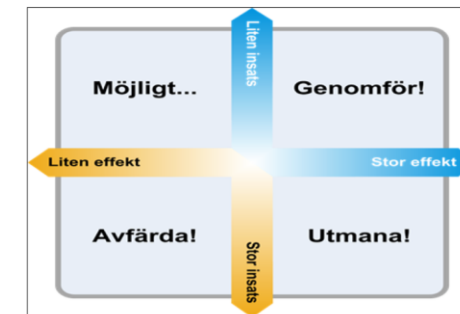
3. PDSA-modellen

1. Vad vill vi åstadkomma? → Mål
2. Hur vet vi om en förändring är en förbättring? → Mått
3. Vilka förändringar kan leda till en förbättring? → Idéer



2. Tema – var ska vi börja?

- Gör störst nytta?
- Har stor volym?
- Har stort slöseri med resurser - för patienterna, personal, ekonomiskt
- Kan förenkla och minska upprepat arbete?
- Kan skapa störst värde i relation till kostnad?



1. Kartläggning och identifiering - 6 P



Purpose – Syfte

Patients – Patienter

Professionals – Personal

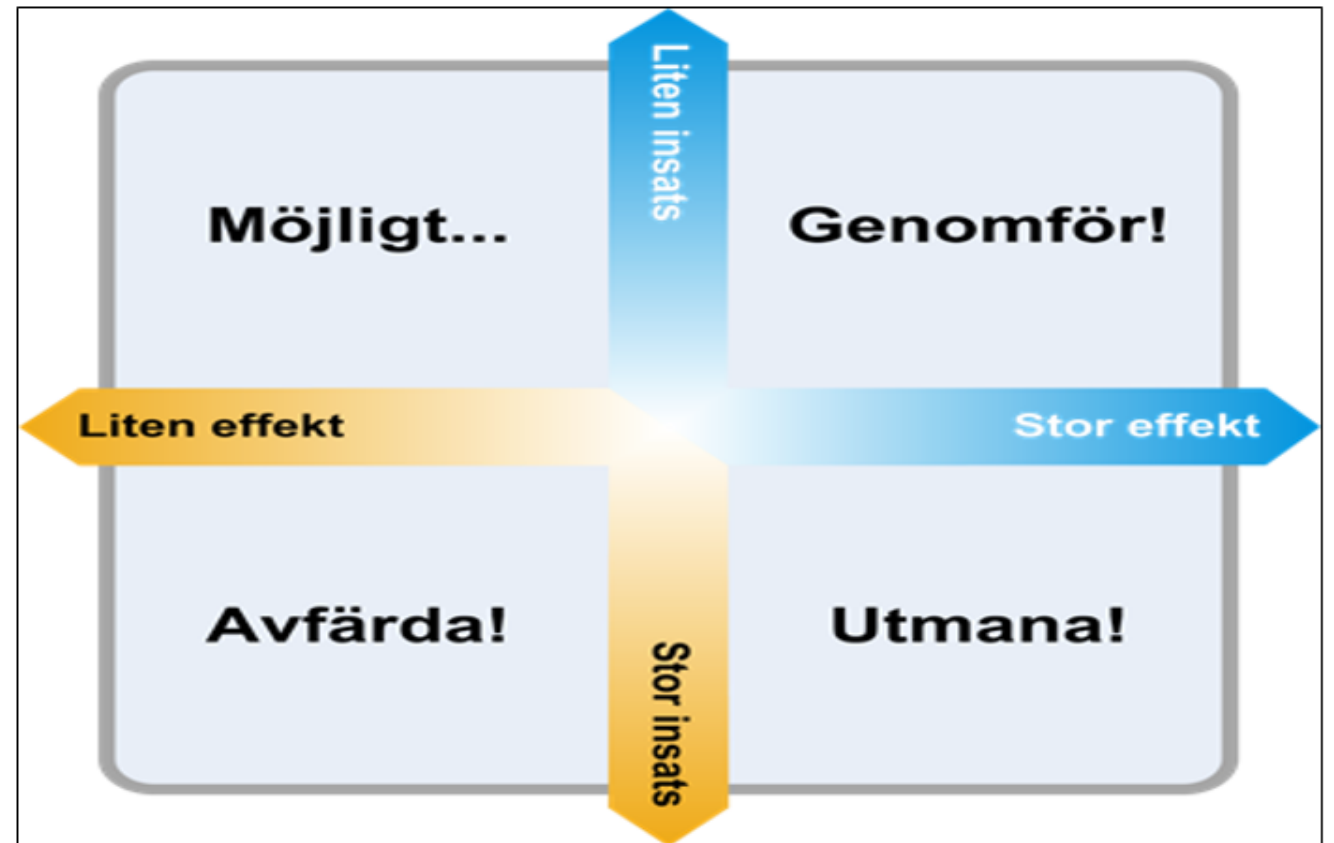
Processes – Processer

Patterns – Mönster

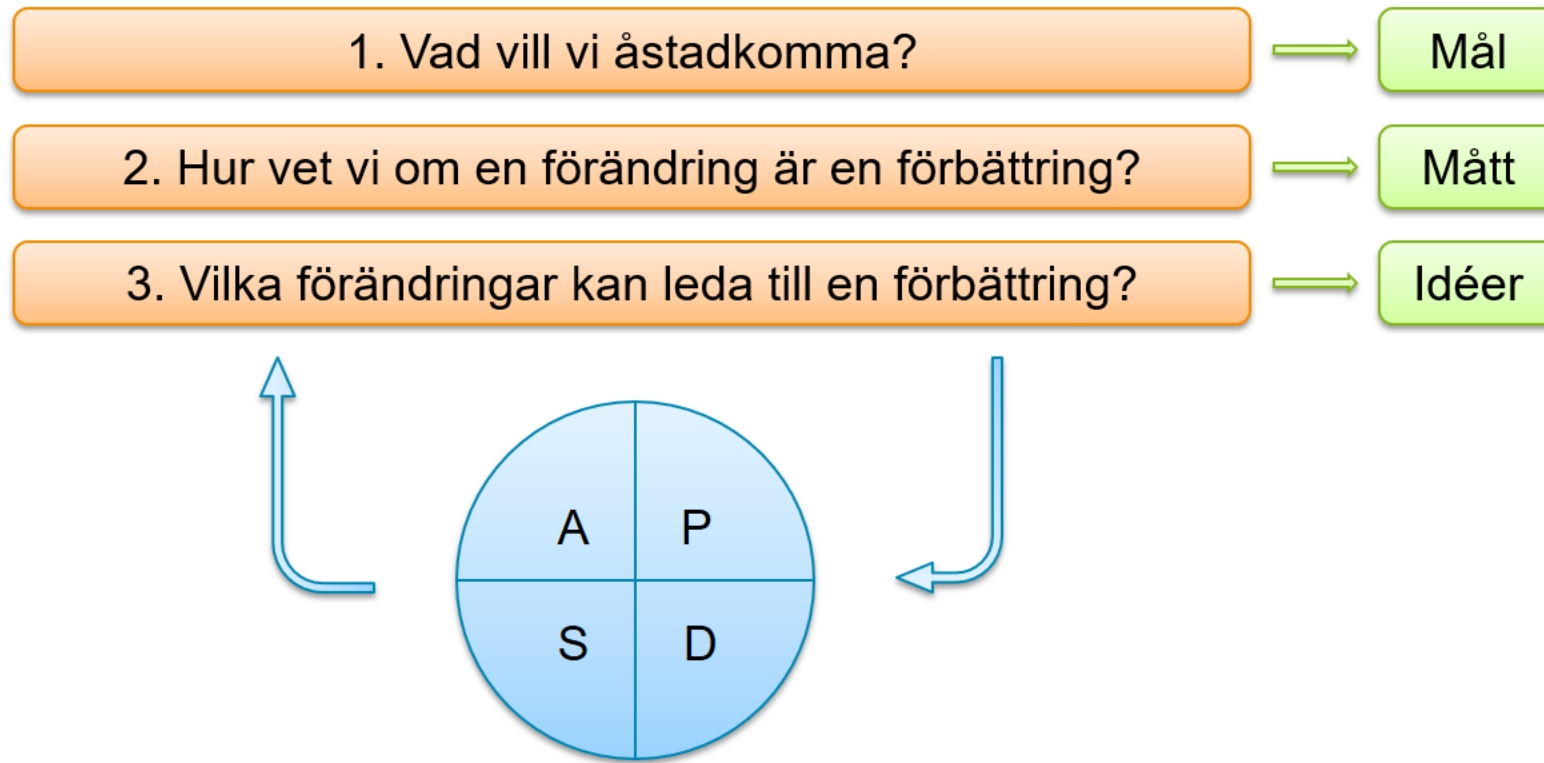
Passion – Passion/drivkrafter

2. Identifiering – 5 frågor

- Gör störst nytta?
- Har stor volym?
- Har stort slöseri med resurser - för patienterna, personal, ekonomiskt
- Kan förenkla och minska upprepat arbete?
- Kan skapa störst värde i relation till kostnad?



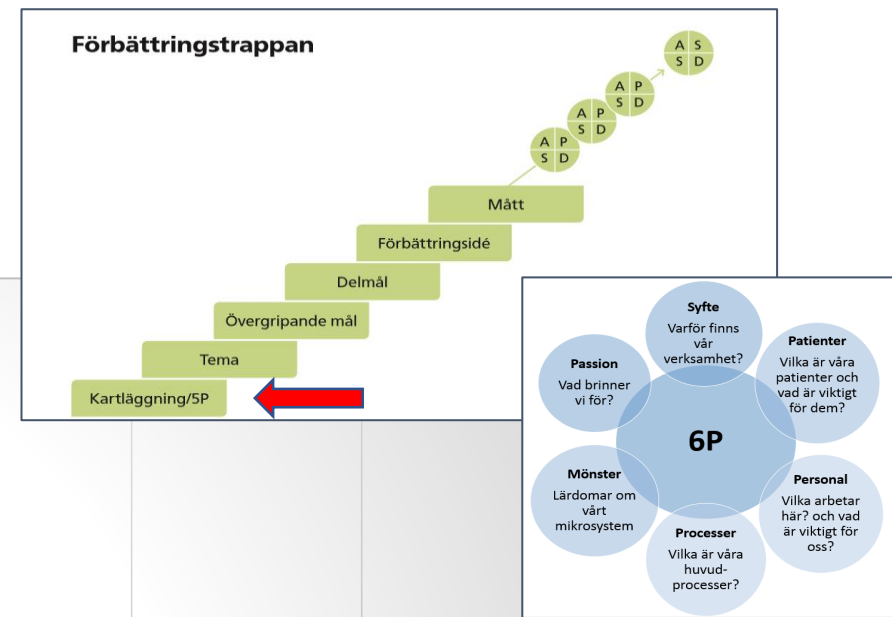
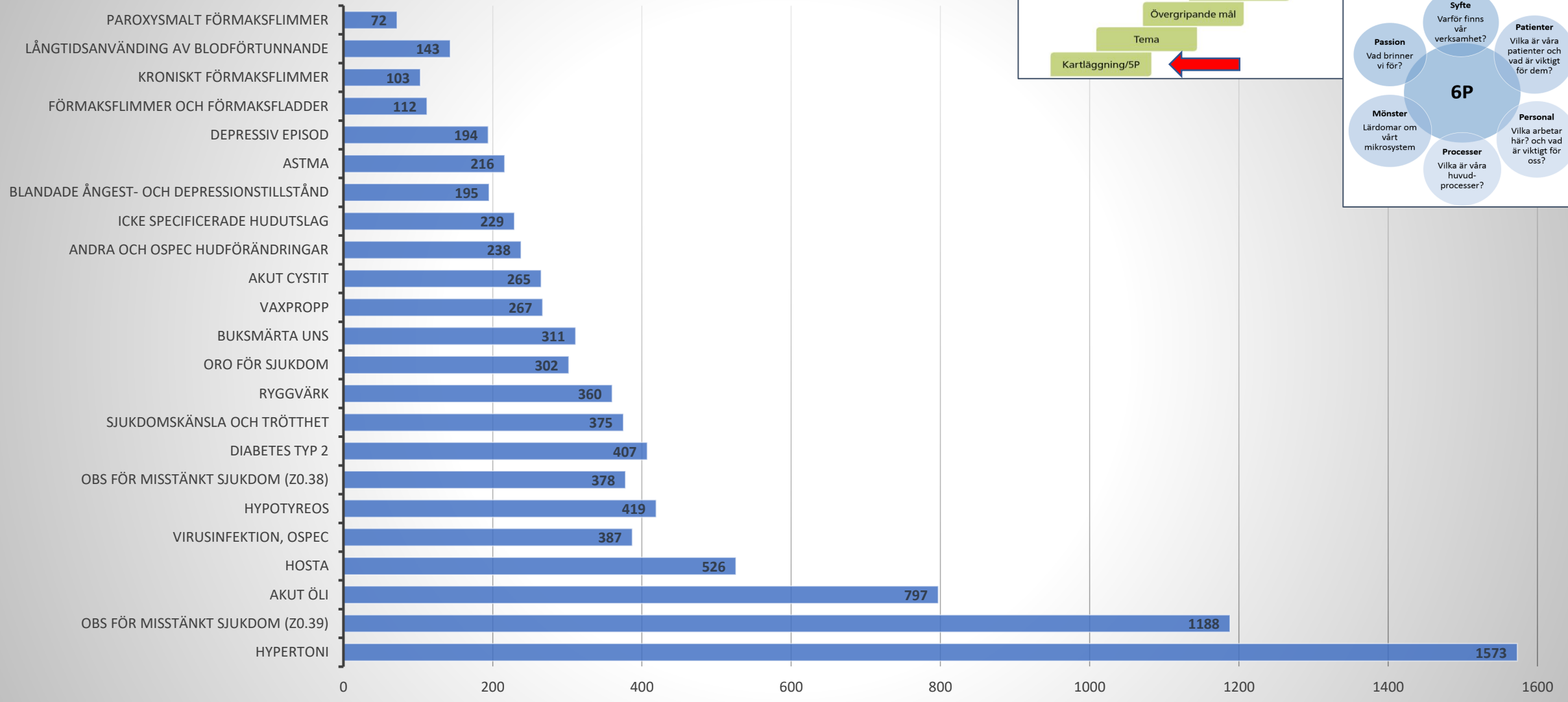
PDSA-modellen



Källa: *The Improvement Guide*
- *A Practical Approach to Enhancing Organizational Performance* (Langly, Nolan et al)

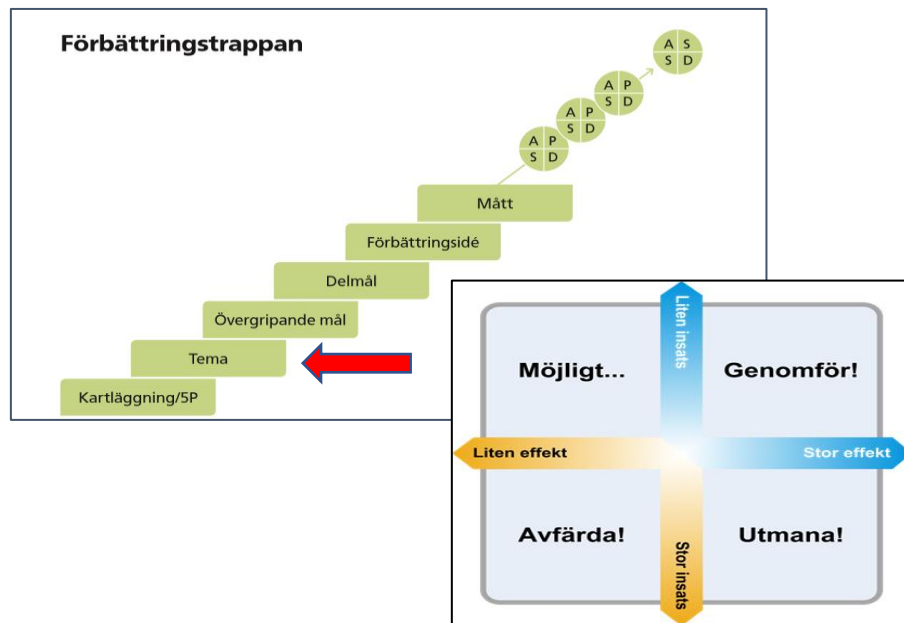
Exempel från en svensk vårdcentral

1. Kartläggning - 6 P



2. Tema – Var ska vi börja?

- Hypertonipatienter den största gruppen
- 10% av alla läkarbesök
- Alla gör ”på sitt eget sätt”



3. PDSA-modellen

Mål, mått, idéer

Mål

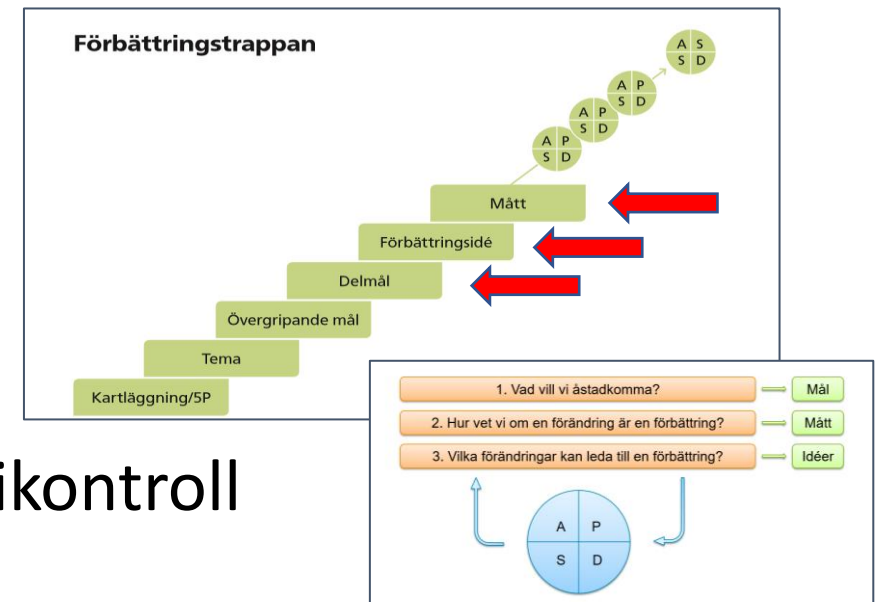
- Minska risk för stroke genom bättre hypertonikontroll

Mått

- Olika kvalitetsmått

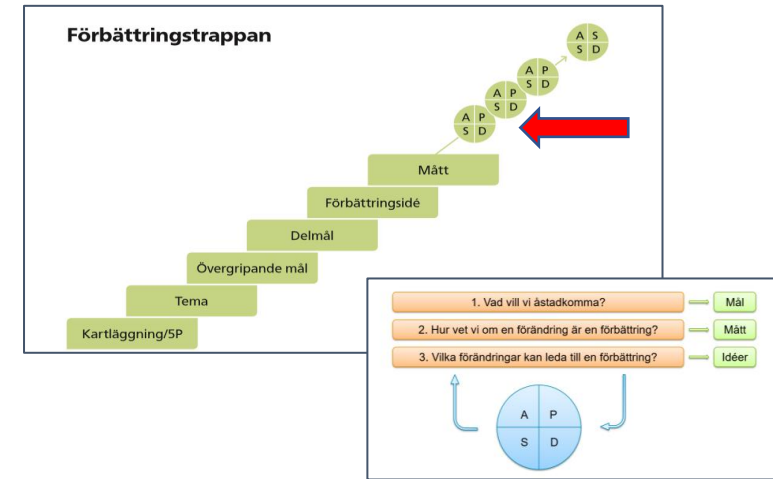
Idéer

- Task-shifting
- Bättre struktur
- Bättre patientinformation
- Olika val för patienten



3. PDSA-modellen

Plan



Årsbesök SSK

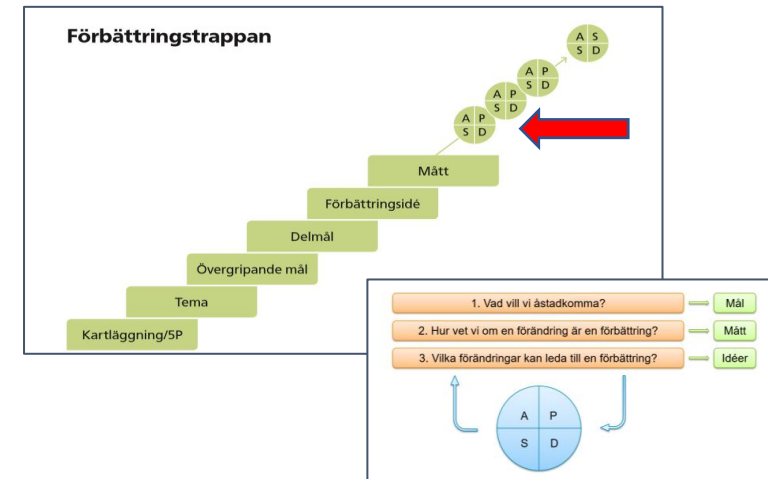
- Längd, vikt, midjemått
- Blodtryck
- Tobaksvanor
- Kost
- Alkohol
- Fysisk aktivitet
- Stress
- Följsamhet till medicinering
- Genomgång av lab
- Genomgång av medicinlista
- Lämna ut informationsbrochyr
- Registrera diagnos och ev. KVÅ-kod
- Plan för ev. uppföljning

Årsbesök läk

- Ärftlighet
- Genomgång av prover
- EKG (minst var 4:e år)
- Inventera riskfaktorer och tecken på organpåverkan: Hjärtsvikt, Kranskärslsjukdom, Claudicatio, Sömnappné, TIA/Stroke, Niurar
- Dokumentera
- Inventera ev. b
- Dokumentera
- Status: cor, pu
- Skriv ut och g
- Ev. remiss till k
- "Åtgärder utif
- Ev. remiss för s
- Ev. remiss för

Antal riskfaktorer	Grönt spår	Gult spår	Orange spår	Rött spår
Inga	140/90 Ingen åtgärd	140-159/90-99 • Livsstilsförändring • Uppföljning hos ssk efter 2 månader (2 bltr innan/ hemmamätning/ 24h-bltrmätning). • Läkarbesök om fortsatt höga värden	160-179/100-109 • Boka läkarbesök • Livsstilsförändring	>180/110 • Direkt till läkare • Livsstilsförändring
1-2	Livsstilsförändring	• Boka läkarbesök • Boka 2 bltr-kontroller inför läkarbesök • Livsstilsförändring	• Boka läkarbesök • Livsstilsförändring	• Direkt till läkare • Livsstilsförändring
3 eller fler	Livsstilsförändring	• Boka läkarbesök • Boka 2 bltr-kontroller inför läkarbesök • Livsstilsförändring	• Boka läkarbesök • Livsstilsförändring	• Direkt till läkare • Livsstilsförändring

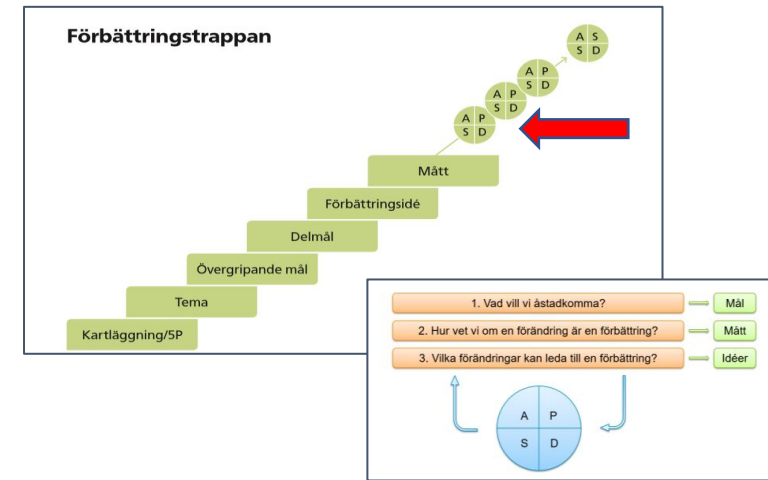
3. PDSA-modellen Study



1.	Andel patienter med uppmätt mikroalbuminuri senaste 2 åren	→
2.	Andel patienter som tillfrågats om rökning	→
3.	Andel patienter med blodtrycksnivå > 160/100 samt 141-159/90-81	→
4.	Andel patienter med hypertoni som röker och har erbjudits åtgärd/slutat röka efter åtgärd	
5.	Andel patienter som känner sig välinformerade kring hur de påverkar sitt blodtryck+övr riskfaktorer	
6.	Andel i personalen som upplever minskad arbetsbörda efter förändringen	

3. PDSA-modellen

Act

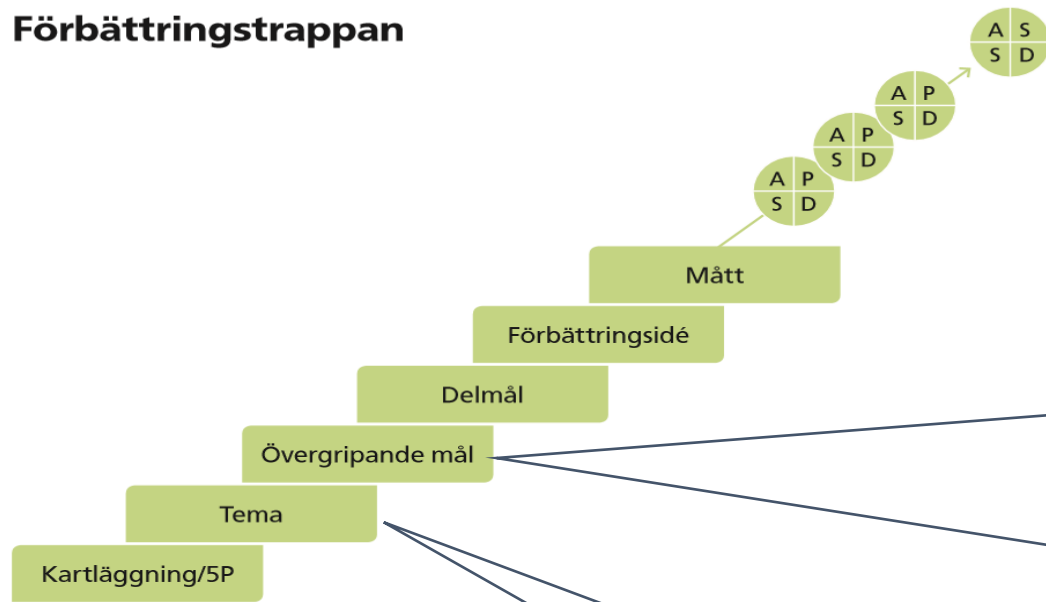


Vad ska vi hitta på nu?

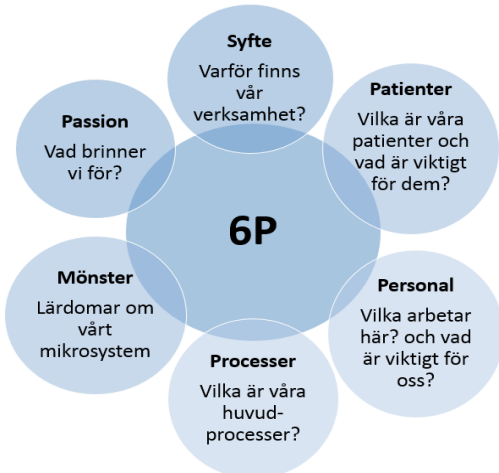
Dags att prova!

- Hitta en kompis och välj ett ämne för förbättring
- Sätt ett mål
- Gör steg P (plan) i PDSA
- Fundera på vilka mått som skulle kunna användas till steg S (study)

Förbättringstrappan

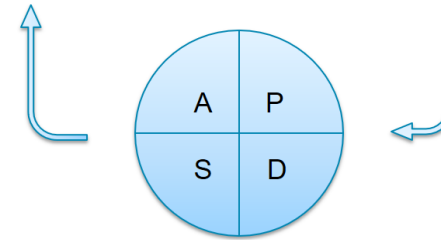


1. Kartläggning



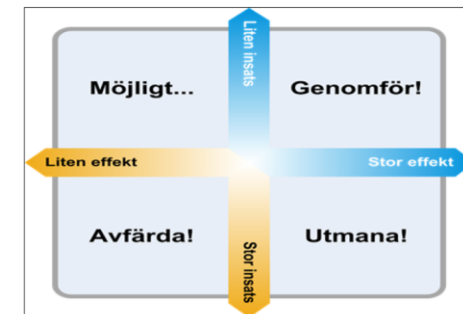
3. PDSA-modellen

1. Vad vill vi åstadkomma? → Mål
2. Hur vet vi om en förändring är en förbättring? → Mått
3. Vilka förändringar kan leda till en förbättring? → Idéer



2. Tema – var ska vi börja?

- Gör störst nytta?
- Har stor volym?
- Har stort slöseri med resurser - för patienterna, personal, ekonomiskt
- Kan förenkla och minska upprepat arbete?
- Kan skapa störst värde i relation till kostnad?



Ett par metoder till som lärs
ut i Kenya...

5 varför?

- Vad är problemet?
- Varför?
- Varför?
- Varför?
- Varför?
- Varför? (Här kan man hitta lösningen!)

5 S

- Sort
- Set in order
- Shine
- Standardise
- Sustain

Tack!

ulrika.elmroth@icloud.com

